

HEY LIVE SAS AU CAPITAL DE 50 000 EUROS  
SIÈGE SOCIAL : 134 RUE DES TEMPLIERS 59000 LILLE  
890 969 835 R.C.S. LILLE MÉTROPOLE

## Politique de gestion des données à caractère personnel

---

*(à diffuser au public via un lien au bas de votre site internet et sur  
demande)*

## 1. Introduction

La société **HEY.LIVE** située **134 rue des Templiers 59000 Lille** et représentée par son **Président BORG Didier** ci-après « LA SOCIETE » s'est engagée dans une politique de respect et de maintien de normes élevées en matière de protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de son activité économique, LA SOCIETE est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel relatives à ses clients et utilisateurs, à son personnel et à ses partenaires économiques, tels que ses fournisseurs et prestataires.

Soucieuse de favoriser l'innovation tout en construisant une relation de confiance durable basée sur le partage de valeurs sociales responsables et le respect des personnes, LA SOCIETE a mis en place les moyens techniques et organisationnels nécessaires pour protéger les données à caractère personnel qu'elle collecte et traite.

La présente politique a pour objet de présenter les engagements pris par LA SOCIETE en matière de protection des données à caractère personnel.

## 2. Une collecte loyale et transparente

Dans un souci de transparence, LA SOCIETE prend soin d'informer ses clients, utilisateurs, internautes, salariés et ses partenaires économiques de chacun des traitements qui les concernent.

LA SOCIETE se tient disponible à l'adresse suivante pour apporter toute précision nécessaire concernant sa politique de protection des données à caractère personnel :

***privacy@hey.live***

La collecte de données à caractère personnel a notamment pour objectif une gestion optimale des fournitures de prestations informatiques de LA SOCIETE mais également la gestion de ses relations professionnelles avec ses clients, prospects, ses salariés et partenaires économiques.

## 3. Un traitement des données licite et proportionné

Lorsque LA SOCIETE est amenée à traiter des données, elle le fait pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre par LA SOCIETE dispose d'une finalité légitime, déterminée et explicite.

Lorsque vous vous inscrivez à nos Services, vous nous fournissez volontairement des données à caractère personnel, notamment lors de la souscription à nos conditions générales de vente, et vous nous donnez donc votre consentement sur les traitements de vos données à caractère personnel, tels que définis limitativement à l'article 4.

Respectueuse du droit à l'oubli, LA SOCIETE fait en sorte que les données ne soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées que pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

## 4. Un traitement de données exactes et minimisées

Pour chacun des traitements mis en œuvre, LA SOCIETE s'engage à ne collecter et traiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Lors de la souscription aux conditions générales de vente de LA SOCIETE ou tout autre engagement contractuel avec LA SOCIETE, vous êtes informés du traitement des données à caractère personnel qui sont indispensables à la fourniture des prestations informatiques.

Les données qui peuvent être collectées par LA SOCIETE et qui sont l'objet d'un traitement informatique sont les suivantes ;

- **Pour le personnel de la SOCIETE:** les identités, coordonnées bancaires et postales, adresses électroniques, numéro de téléphone, situation familiale, signature et numéro de sécurité sociale.
- **Pour les clients utilisateurs de la SOCIETE:** Image de profil, nom, prénom, email, mot de passe date de naissance, pays de résidence, adresse IP, géolocalisation, cookies, messages chat box
- **Pour les partenaires de la SOCIETE:** Nom prénom, adresse, mail, téléphone, captation d'images, géolocalisation, coordonnées bancaires
- **Pour les prospects utilisateurs de la SOCIETE:** Adresse IP, cookies, adresse email
- **Pour les prospects partenaires de la SOCIETE:** Nom de scène, adresse mail, numéro de téléphone

Les données collectées sont conservées le temps de la relation avec LA SOCIETE, et à défaut les données collectées sont conservées pour une durée de :

- Trois mois pour les prospects à partir du dernier contact avec LA SOCIETE
- Trois ans pour les clients à partir de la fin de la relation contractuelle avec LA SOCIETE

Cependant, il est fait exception aux durées de conservation qui précèdent dans le cas des informations nécessaires à l'accomplissement des obligations légales.

Il est également fait exception aux durées de conservation qui précèdent relativement aux Cookies, comme détaillé à l'article 5 de la présente politique.

LA SOCIETE veille à ce que les données soient, si nécessaire, mises à jour et à ce que des procédés soient mis en œuvre pour que les données inexacts soient effacées ou rectifiées.

## 5. Gestion des cookies

Pour un fonctionnement optimisé, LA SOCIETE développe un site internet qui utilise les cookies. Les cookies sont enregistrés via le navigateur internet que vous utilisez et enregistrent les informations relatives à votre navigation sur les sites appartenant à LA SOCIETE, afin de vous proposer une amélioration de la navigation et des fonctionnalités proposées lors d'une de vos connexions ultérieures. La durée de conservation de ces informations est limitée à 13 mois et vous disposez de la fonctionnalité d'opposition à la collecte de cookies sur votre navigateur internet.

Ces fichiers sont anonymes et l'identification de l'internaute visiteur d'un site par ses cookies n'est pas possible. Simples témoins de connexion, leurs fonctions est de permettre de retenir momentanément les actions ou les saisies et ainsi de faciliter la navigation.

Il vous est possible de supprimer les cookies.

Ci-dessous les différentes procédures après ouverture du navigateur Internet :

Si vous utilisez Firefox :	Si vous utilisez Internet Explorer:
<ul style="list-style-type: none"><li>● Cliquez sur l'icône avec 3 barres en haut à droite</li><li>● Puis "Options"</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Cliquez sur l'icône de la roue dentée en haut à droite</li><li>● Puis "Option internet"</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'onglet "Vie privée", cliquez sur "supprimer des cookies spécifiques"</li> <li>• Cliquez sur le bouton "supprimer tous les cookies" ou sur sélectionnez les cookies désirés et "supprimer les cookies"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'onglet "confidentialité" cliquez sur le bouton "sites"</li> <li>• Puis bouton "tout supprimer" ou sélectionnez les cookies désirés et "supprimer"</li> </ul>
<b>Si vous utilisez Chrome:</b>	<b>Si vous utilisez Safari :</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur l'icône de 3 petits points en haut à droite</li> <li>• Puis "Paramètres"</li> <li>• Sélectionnez les "paramètres avancés" en bas de la page</li> <li>• Paragraphe "Confidentialité et sécurité"</li> <li>• Puis "Paramètre du contenu"</li> <li>• Puis "cookies"</li> <li>• Sélectionnez "affichez l'ensemble des cookies et données du site"</li> <li>• Cliquez sur "tout supprimer" ou supprimer les cookies désirés en cliquant sur l'icône de la poubelle de la ligne correspondante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrez Safari.</li> <li>• Cliquez sur Safari dans la barre des menus.</li> <li>• Sélectionnez Préférences...</li> <li>• Sélectionner l'onglet Confidentialité</li> <li>• Cliquez sur Supprimer toutes les données de sites web... dans le champ Cookies et autres données de sites web.</li> <li>• Cliquez sur Supprimer pour confirmer.</li> <li>• Relancez Safari.</li> </ul>

## 6. Une protection des données assurée

LA SOCIETE accorde une importance particulière à la sécurité des données à caractère personnel.

Des mesures techniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité des données sont mises en œuvre pour les protéger contre les intrusions malveillantes ou la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils qui permettent le traitement des données personnelles, LA SOCIETE s'assure, le cas échéant auprès des éditeurs de tels outils, qu'ils permettent d'assurer un niveau de protection optimal des données traitées.

LA SOCIETE met ainsi en œuvre des mesures qui respectent les principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées. À ce titre, LA SOCIETE est en mesure de recourir à des techniques de pseudonymisation ou de chiffrement des données lorsque cela s'avère possible et/ou nécessaire.

Lorsqu'elle a recours à un prestataire, LA SOCIETE ne lui communique des données à caractère personnel qu'après lui avoir imposé le respect de ses propres principes en matière de sécurité.

De même, LA SOCIETE effectue régulièrement des audits de ses propres services ainsi que de ceux de ses prestataires, et ce afin de vérifier l'application des règles en matière de sécurité des données.

## 7. Des accès aux données encadrés

LA SOCIETE applique des politiques d'habilitation strictes qui permettent que les données qu'elle traite ne soient transmises qu'aux seules personnes autorisées à y avoir accès.

Lorsque LA SOCIETE a besoin de transférer des données en dehors de l'Union européenne, elle ne le fait que dans le cadre de dispositions contractuelles spécifiques et conformes aux exigences des autorités de contrôles compétentes.

## 8. Les droits des personnes concernées respectés

LA SOCIETE est particulièrement soucieuse du respect des droits des personnes concernées par les traitements de données qu'elle met en œuvre et reconnaît de ce fait l'existence des droits suivants :

- le droit à l'information et à la transparence ;
- le droit d'accès ;
- le droit de rectification ;
- le droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;
- le droit à la limitation du traitement ;
- le droit à la portabilité ;
- les droits d'opposition ;
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données personnelles après la mort.

LA SOCIETE reconnaît également que, sauf cas particuliers énumérés par la réglementation applicable, les personnes ont le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, susceptible de produire sur les personnes concernées des effets juridiques ou de les affecter d'une manière significative similaire.

## 9. Une prise de contact facilitée

LA SOCIETE est à même de répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées tout au long du traitement, et ce dans le respect des conditions et délais impartis par la réglementation applicable.

Les demandes d'exercice de droits par la personne concernée s'effectuent, sauf demandes contraires, par courrier électronique à l'adresse suivante :

***privacy@hey.live***

La personne concernée doit indiquer clairement ses nom et prénom(s), joindre la copie d'une pièce d'identité et indiquer l'adresse à laquelle elle souhaite que la réponse lui soit envoyée.